# Curso "Servicios profesionales farmacéuticos: de la teoría a la práctica"



## Aprobado según Resolución HCD 1198/14.

27 de marzo al 11 de abril de 2015.

Lugar: Sala de Conferencias del Edificio Ciencias II, 1º Piso, Facultad de Ciencias Químicas (UNC), Av. Haya de la Torre y Medina Allende, Ciudad Universitaria (Córdoba).

#### Horarios:

- . Viernes 27 de marzo: de 14 a 17 horas en Sala de Conferencias del Edif. Ciencias II. .
- . Sábado 28 de marzo: de 14 a 19 horas en Sala de Conferencias del Edif. Ciencias II.
- . Lunes 30 de marzo al jueves 9 de abril: lecciones interactivas en aula virtual.
- . Viernes 10 de abril: de 14 a 17 horas en Sala de Conferencias del Edif. Ciencias II.
- . Sábado 11 de abril: de 14 a 19 horas en Sala de Conferencias del Edif. Ciencias II.

Cupos limitados: 40 personas.

## Dirigido a:

Farmacéuticos comunitarios e institucionales.

# **Objetivos:**

. Promover el desarrollo de Servicios Profesionales Farmacéuticos (SPF) en ámbitos

1/4

específicos.

. Elaborar estrategias e indicadores para implementar y evaluar SPF.

#### Plantel docente:

#### -Directores:

Dr. Pedro Armando (Departamento de Farmacología, FCQ, UNC) y Dra. Sonia Uema (Departamento de Farmacia, FCQ, UNC).

#### -Docente colaboradora:

Dra. Nancy Solá (Fundación Pharmaceutical Care España. Ex-docente del Departamento de Farmacia, FCQ, UNC).

**Modalidad:** curso teórico-práctico presencial intensivo, con evaluación y apoyo en plataforma Moodle FCQ. Duración: 30 horas (16 horas presenciales, 10 horas en entorno virtual y cuatro horas de evaluación).

#### **Aranceles:**

-Profesionales: \$500

-Instructores de Práctica Farmacéutica (IPF) y Docentes FCQ (UNC): \$300

Incluye certificado de asistencia o aprobación.

## Inscripciones:

Hasta el 20 de marzo de 2015 completando el formulario on-line AQUÍ

#### Más información:

Dra. Sonia Uema. E-mail: <a href="mailto:suema@fcg.unc.edu.ar">suema@fcg.unc.edu.ar</a>

### **PROGRAMA:**

## Contenidos teóricos

- . Servicios Profesionales Farmacéuticos (SPF): definiciones y alcances. Clasificaciones de los SPF. Requisitos para la planificación, el diseño y la oferta de los SPF. Calidad de los SPF: indicadores y estándares.
- . **Dispensación:** concepto y objetivos. Protocolo de actuación en la dispensación. Primera dispensación y dispensación repetida (continuación del tratamiento). Dispensación de especialidades farmacéuticas complejas (EFC). Sistemas personalizados de dosificación (SPD). Adherencia al tratamiento.
- . Revisión del uso de medicamentos (RUM): concepto y objetivos. Conciliación de la medicación: conceptos y objetivos.
- . Descripción de los modelos "Home Medicines Review (HMR) services" y "Medicines Use Review (MUR) services": similitudes y diferencias. Criterios de selección de pacientes. Procedimientos normalizados de trabajo.

#### Contenidos prácticos

**Taller grupal:** dispensación a pacientes crónicos y polimedicados. Casos clínicos.

Taller grupal: RUM. Casos clínicos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

**Álvarez de Toledo F.** La revisión de medicación a examen. Pharmaceutical Care España 2012;14(1):33-42.

Armando P, Martínez Pérez SR, Martí Pallarés M, SoláUthurry N, FausDáder MJ. Development and validation of a Spanish language patient satisfaction questionnaire with the drug dispensing.PharmWorldSci. 2008;30(2):169-74

**Armando P, Solá N, Uema S, Vega E.** Las farmacias en Argentina. En: Homedes N, Ugalde A (organizadores). Las farmacias, los farmacéuticos y el uso adecuado de medicamentos en América Latina. 1º Ed. Buenos Aires: Lugar Editorial SA; 2011. p. 145-69.

**Armando P.** Desarrollo y validación de cuestionarios de satisfacción de pacientes con los servicios de atención farmacéutica en farmacias comunitarias. Tesis de Doctorado. Universidad de Granada, 2007.

**Badesso RE, Solá Uthurry NH, Armando PD.** Efecto del seguimiento farmacoterapéutico a pacientes con diabetes mellitus tipo 2 en un servicio de atención primaria de Córdoba (Argentina). Pharm Care Esp. 2013;15(1):2-9. Disponible en: <a href="http://www.pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/view/100/96">http://www.pharmcareesp.com/index.php/PharmaCARE/article/view/100/96</a>

Baixauli Fernández VJ, Satué de Velasco E, Gil García MI, Roig Sena JC, VillasusoCores B, Sáenz de Buruaga Pérez de Atxa S. Propuesta de la Sociedad Española de Farmacia Comunitaria (SEFAC) sobre servicios profesionales farmacéuticos en farmacia comunitaria. Farmacéuticos Comunitarios 2013;5(3):119-26.

**Brusa A, Armando P, Uema S.** Pacientes diabéticos sin cobertura de salud: utilización de medicamentos, adherencia y complicaciones derivadas de su patología de base. Revista de Salud Pública. 2013;XVII(2):52-63. Disponible en: <a href="http://www.saludpublica.fcm.unc.edu.ar/sites/default/files/RSP13\_2\_08\_art5.pdf">http://www.saludpublica.fcm.unc.edu.ar/sites/default/files/RSP13\_2\_08\_art5.pdf</a>

**Chapman C, Braun L.** The professional pharmacist and the pharmacy business. Aust Prescr. 2011 [acceso 10 de noviembre de 2014];34:34–5. Disponible en: <a href="http://www.australianprescriber.com/magazine/34/2/article/1170.pdf">http://www.australianprescriber.com/magazine/34/2/article/1170.pdf</a>

Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos. Sistemas Personalizados de Dosificación (SPD). Procedimiento Normalizado de Trabajo. 2013 [citado 23 Jun 2014]. Disponible en: <a href="http://www.portalfarma.com/Profesionales/organizacionfcolegial/planfuturofarmaciacomunitaria/D">http://www.portalfarma.com/Profesionales/organizacionfcolegial/planfuturofarmaciacomunitaria/D</a> oc...

**Documento de posición de la OPS/OMS.** Servicios farmacéuticos basados en la atención primaria de salud. SERIE La Renovación de la Atención Primaria de Salud en las Américas N 6. Washington DC: OPS; 2013.

**Feletto E, Wilson LK, Roberts AS, Benrimoj SI.** Building capacity to implement cognitive pharmaceutical services: Quantifying the needs of community pharmacies. Res Social Adm Pharm. 2010;6(3): 163-73.

3/4

**FIP/OMS [Internet].** Directrices conjuntas FIP/OMS sobre Buenas Prácticas en Farmacia: estándares para la calidad de los servicios farmacéuticos. FIP/OMS; 2011. [citado 23 Jun 2014]. Disponible en: <a href="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=334&table\_id="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=334&table\_id="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=334&table\_id="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=334&table\_id="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=334&table\_id="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=334&table\_id="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=334&table\_id="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=334&table\_id="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=334&table\_id="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=334&table\_id="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=334&table\_id="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=334&table\_id="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=334&table\_id="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=334&table\_id="https://www.fip.org/www/uploads/database\_file.php?id=34&table\_id="https://www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.org/www.fip.or

**Giovagnoli M, Uema SAN, Vega EM.** Cambios en el sistema de distribución de medicamentos en un hogar de ancianos: análisis sobre el consumo de medicamentos y errores de medicación. Ars Pharmaceutica. 2013;54(2):29-38. Disponible en: <a href="http://farmacia.ugr.es/ars/articulo.php?853">http://farmacia.ugr.es/ars/articulo.php?853</a>

**Latif A, Pollock K, Boardmana HF.** The contribution of the Medicines Use Review (MUR) consultation to counseling practice in community pharmacies. Patient Educ Couns. Jun 2011; 83(3):336–44 [acceso 10 de noviembre de 2014]. Disponible en: <a href="http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3145978/">http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3145978/</a>

Moullin JC, Sabater-Hernández D, Fernandez-Llimos F, Benrimoj SI. Defining professional pharmacy services in community pharmacy. Res Social Adm Pharm. 2013;9(6):989-95.

**Pharmaceutical Services Negotiating Committee (PSNC).** MURs: the basics. What is the Medicines Use Review & Prescription Intervention Service? [citado 23 Jun 2014]. Disponible en: <a href="http://psnc.org.uk/services-commissioning/advanced-services/murs/murs-the-basics/">http://psnc.org.uk/services-commissioning/advanced-services/murs/murs-the-basics/</a>

**Pharmaceutical Society of Australia.** Guidelines for pharmacist providing home medicines review (HMR) services. 2011 [citado 23 Jun 2014]. Disponible en: <a href="http://www.psa.org.au/download/practice-guidelines/home-medicines-review-services.pdf">http://www.psa.org.au/download/practice-guidelines/home-medicines-review-services.pdf</a>

**Royal Pharmaceutical Society [Internet].** London: The Society; © 2014 [acceso 10 de noviembre de 2014]. Medicines Use Review. Disponible en: <a href="http://www.rpharms.com/health-campaigns/medicines-use-review.asp">http://www.rpharms.com/health-campaigns/medicines-use-review.asp</a>

4/4