



Impacto de la pandemia COVID-19 en las consultas recibidas en un Centro de Información de Medicamentos

Sonia AN Uema, Gisele E Miana, Mariana Caffaratti.

Centro de Información de Medicamentos. Facultad de Ciencias Químicas, Universidad Nacional de Córdoba. Argentina.

Antecedentes

El Centro de Información de Medicamentos de la Facultad de Ciencias Químicas, Universidad Nacional de Córdoba (CIME-FCQ-UNC), es un centro de transferencia que brinda información a profesionales sanitarios y a la comunidad, para promover el uso racional de medicamentos. La pandemia por SAR-CoV-2 generó un contexto global de infodemia y desinformación, acompañado de incertidumbre y temor generalizados.

Objetivo

Analizar las consultas resueltas por farmacéuticos especializados en el CIME-FCQ-UNC, período 2019-2022, en cuanto a temas y perfil de solicitantes, y comparar la demanda de información sobre medicamentos durante la pandemia de COVID-19.

Metodología

Estudio descriptivo de consultas resueltas durante 2019-2022. Cada solicitud se registró en un formulario con datos del consultante, procedencia y tema/s. Los medicamentos implicados se categorizaron según su código ATC. Se procesaron en una planilla de cálculo generando tablas y figuras para su análisis.

Se excluyeron las consultas redireccionadas por no corresponder a la finalidad del CIME-FCQ-UNC.

Resultados

Las consultas resueltas en el periodo 2019-2022 fueron: 96, 81, 248 y 169, respectivamente. Todas las respuestas se fundamentaron en información confiable, objetiva, actualizada y pertinente, sin conflictos de intereses. Cantidad de referencias consultadas promedio en el periodo: 5, 4, 3 y 4 por consulta y año.

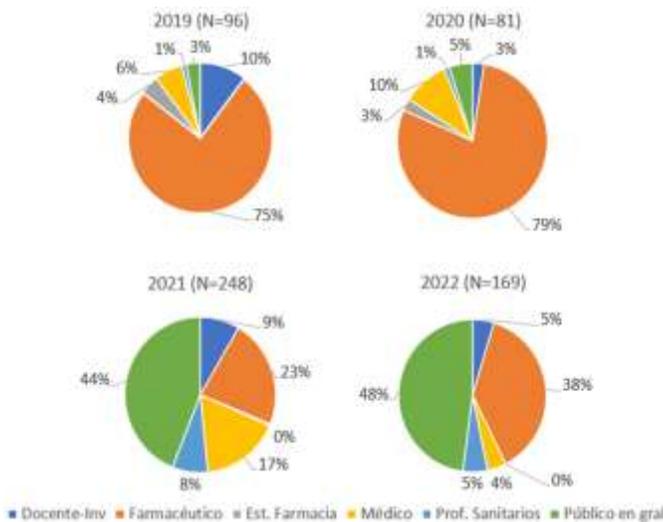


Figura 1: Perfil de consultantes por año

Tabla 1: Distribución según procedencia de consultas por año

JURISDICCIÓN	2019 (%)	2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)
Sin datos	0	0	1	2
Otro País	2	6	4	2
Otra Provincia	8	19	50	26
Pcia. de Córdoba	19	11	15	4
Córdoba Capital	71	64	30	66

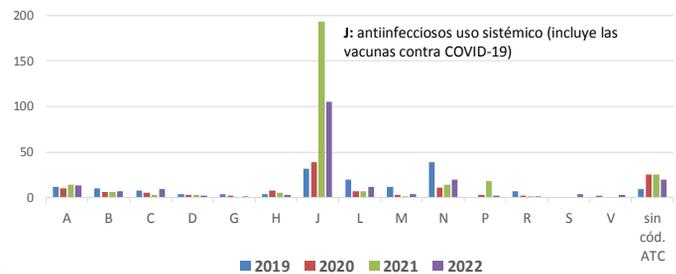


Figura 2: Cantidad de medicamentos implicados en consultas por grupo anatómico principal y por año

Tabla 2: Ranking de temas de consultas por año

	2019	2020	2021	2022
	TEMA (% , n)	TEMA (% , n)	TEMA (% , n)	TEMA (% , n)
1	RAM (34%, 55)	Otros (19%, 24)	Otros (19%, 56)	Otros (31%, 64)
2	Uso/Indicación (12%, 20)	Uso/Indicación (19%, 23)	RAM (16%, 45)	RAM (24%, 49)
3	Interacciones (12%, 19)	Inform. Gral (16%, 20)	Uso/Indicación (10%, 28)	Interacciones (12%, 24)
4	Otros (7%, 12)	Interacciones (15%, 18)	Interacciones (9%, 27)	Dosificación (12%, 24)
5	Dosificación (4%, 6)	Dosificación (12%, 15)	Dosificación (9%, 26)	Uso/Indicación (4%, 9)
	100%, 163	100%, 124	100%, 290	100%, 206

RAM: reacciones adversas a medicamentos

Conclusiones

El número de consultas en 2021 fue más del doble comparado con 2019, evidenciando cambios en el perfil de consultantes y la temática centrada en COVID-19. Se identificó una mayor participación del público general, superando a los profesionales de la salud en 2021 y 2022.

Desde el CIME-FCQ-UNC, se priorizó atender todas las necesidades de información sobre farmacoterapia COVID-19 durante la pandemia. Estos hallazgos resaltan la importancia de fortalecer y apoyar los centros de información de medicamentos, especialmente en situaciones de emergencia sanitaria, para asegurar que tanto los profesionales de la salud como el público general tengan acceso a información confiable y actualizada sobre tratamientos y medicamentos.